|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **data** |  | **reclamo** | **fondato:** ❑ si ❑ no | |
| **UTENTE** |  | **n° reclamo** |  |
| **SCRITTO** | ❑ | **ORALE** | ❑ (compilato dall’ operatore urp) | |

|  |
| --- |
| **descrizione del reclamo** |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **soluzione del reclamo** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| responsabile attuazione | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| data di attuazione | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **chiusura reclamo** |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| data di chiusura |  |
|  |  |
| il rgq |  |

* Responsabile del procedimento:

|  |
| --- |
| * Archivio generale- Responsabile- Ass. Amm.vo: |